



RAPPORT ANNUEL 2024-2025



Tissé à la communauté depuis 50 ans

Rendez-vous au cabcowansville.com

Le CAB de Cowansville : une organisation à couleur humaine

Nos services

- Banque alimentaire unifiée
- Accompagnement transport médical
- Clinique d'impôts
- Prise de commandes d'épicerie
- Transformation alimentaire et anti-gaspillage
- Carrefour d'information aux aînés
- Club de marche et tricot
- Recrutement, formation et référencement de bénévoles

NOS COORDONNÉES

**Centre d'action bénévole de Cowansville**

201, rue Principale
Cowansville (Québec) J2K 1J3



info@cabcowansville.com



Téléphone: (450) 263-3758



www.cabcowansville.com
www.facebook.com/CABCowansville

L'impact du CAB de Cowansville :

2024-2025



Notre mission

NOTRE MISSION :

La mission du Centre d'action bénévole de Cowansville est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

NOTRE VISION :

Le Centre d'action bénévole de Cowansville est une organisation à couleur humaine qui met en œuvre un ensemble de pratiques innovantes pour rester en phase avec son environnement.

Mettant en œuvre au quotidien son approche « la bonne personne à la bonne place », il est l'acteur central du développement de l'action bénévole de son territoire.

Dans cette perspective, il accompagne les citoyens bénévoles dans le développement et l'amélioration constante de la réponse aux besoins de sa communauté.

Le CAB est un acteur central à Cowansville, mais son territoire est beaucoup plus vaste. Le territoire du CAB Cowansville inclut les municipalités d'Abercorn, Brigham, Cowansville, East-Farnham, Lac Brome, Brome, Dunham, Frelighsburg et Sutton, pour un total de plus de 33 000 habitants.

NOS VALEURS :

Empathie
Professionalisme
Coopération
Soutien à la communauté

Gouvernance

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous,

Encore une année s'est écoulée depuis notre dernière AGA. Une année marquée par beaucoup de mouvement, de changement et d'adaptation.

Que ce soit le projet d'agrandissement, le déménagement de la banque alimentaire, ou les départs et embauches au sein de l'équipe, une chose est restée constante : la priorité du CAB est toujours demeurée la continuité et l'amélioration des services à la communauté.

Vous le savez sûrement, mais je le répète quand même : les besoins pour nos services continuent d'augmenter fortement. J'ai parfois du mal à croire tout ce que nous arrivons à accomplir avec des ressources aussi limitées.

Nous restons à l'affût de nouvelles sources de financement. Malgré l'appui généreux d'instances publiques et privées, notre situation financière demeure l'une de nos grandes préoccupations. Nous évaluons avec soin tout partenariat ou projet qui pourrait renforcer le CAB, tout en respectant notre mission.

L'achèvement du projet d'agrandissement marque une nouvelle étape. Il nous permettra de mieux accueillir, mieux servir, et peut-être même d'imaginer de nouvelles façons de contribuer au bien-être de notre communauté.

Dans toutes nos décisions, nous avons le souci de rester prudents, de ne pas compromettre les services ni mettre notre équipe en difficulté. Sachez que votre conseil d'administration a à cœur la pérennité du CAB, autant que son développement.

Je veux aussi prendre un moment pour parler de notre équipe d'employés. Quand je dis "équipe", c'est bien ce que je ressens quand je suis avec eux. Ce n'est pas toujours facile. Il y a eu des départs, de nouvelles embauches mais au fond, chacun est là pour les bonnes raisons : le bien-être du CAB et de notre communauté.

L'an dernier, nous avons salué le départ de Natalia, notre directrice, qui a marqué le CAB de sa passion et de sa vision pendant cinq ans. Merci Natalia pour ton implication.

Depuis janvier, nous avons eu le plaisir d'accueillir notre nouvelle directrice, Geneviève, qui a su prendre sa place avec assurance, écoute et engagement. Bienvenue et merci à toi, Geneviève, pour cette belle transition.

Merci à nos employés, à mes collègues du conseil d'administration pour votre implication et votre disponibilité. Merci à vous, les bénévoles, pour votre générosité, votre cœur, et votre volonté d'aider.

Continuons ensemble de faire une différence, une vraie, dans la vie de ceux qui en ont besoin autour de nous.

Sincèrement,

Ernest Gasser
Président

Notre conseil d'administration



Ernest Gasser
Président



Yvon St-Hilaire
Vice-président

COMITÉS

- Développement et financement : projet d'agrandissement du CAB
- Ressources humaines
- Gouvernance



Nancy Brodeur
Secrétaire



Diane Mailloux
Trésorière

✓ **Autres personnes qui ont participé au CA cette année :**

- Jacques Bélanger
- Lyne Goudreau
- Dora Lewis



Pierre Biron
Administrateur



Marc Gravel
Administrateur



Monelle Drouin Cyr
Administratrice

Gestion administrative

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE PAR INTÉRIM

Chers partenaires, bénévoles et membres de la communauté,

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2024-2025 du Centre d'action bénévole. Cette année a été marquée par des réalisations extraordinaires qui témoignent de notre engagement continu envers notre communauté.

Le fait saillant de cette année restera sans conteste la concrétisation de notre projet d'agrandissement. Amorçés en mai 2024, les travaux de construction se sont déroulés avec dynamisme pour culminer à l'automne avec l'inauguration officielle de nos nouveaux locaux.

Ces nouvelles installations, nous permettent d'accueillir la banque alimentaire unifiée et d'envisager le développement de nouveaux services. Notamment les activités de transformation alimentaire et des cafés-rencontres destinés à briser l'isolement de nos aînés.

Nous constatons que les demandes pour nos services augmentent continuellement, ce qui nous oblige à adapter nos méthodes. Pour certains services, nous avons atteint la limite de ce que nos ressources actuelles permettent. Nous relèverons ce défi avec détermination dans les prochains mois.

Ces défis nous rappellent l'importance cruciale de l'engagement bénévole et du soutien de nos partenaires. C'est grâce à cette synergie collective que nous pouvons continuer à faire une différence significative dans notre communauté.

Je tiens à remercier spécialement Nathalia Guerrero Vélez, notre ancienne directrice qui a dirigé le projet d'agrandissement. Son leadership et sa vision humaine ont transformé ce rêve en réalité. Grâce à sa passion et à sa capacité à mobiliser les gens, elle a créé un héritage durable pour notre communauté. Le CAB portera longtemps la marque de sa vision.

Pour terminer, je souhaite témoigner ma profonde reconnaissance à l'ensemble des bénévoles et membres de l'équipe qui, par leur dévouement quotidien et leur engagement sans faille, rendent possible l'accomplissement de notre mission. Votre contribution est inestimable et fait toute la différence. Ensemble, nous construisons un avenir plus solidaire.

Sara Martinez

Directrice générale par intérim (Octobre 2024)

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour à tous,

C'est avec une immense joie et beaucoup d'humilité que j'ai pris les rênes du Centre d'action bénévole de Cowansville. En rejoignant cette équipe passionnée et dévouée, j'ai découvert un milieu riche d'engagement et de solidarité, où bénévoles et employés travaillent main dans la main pour faire une réelle différence dans la communauté.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers Nathalia Guerrero Vélez, qui a occupé ce poste avec brio depuis 2020. Grâce à son leadership et sa vision, le CAB a connu une évolution remarquable, notamment par la professionnalisation des services et la réalisation du projet d'agrandissement. Ce projet ambitieux permet aujourd'hui d'accueillir la banque alimentaire unifiée et une cuisine certifiée MAPAQ, au service du projet Fourchette Solidaire. Son engagement envers la lutte contre le gaspillage alimentaire, en collaboration avec les fermes et maraîchers locaux, laisse une empreinte durable et inspirante.

Je tiens à souligner l'excellent travail de Sara Martinez, coordonnatrice senior aux services, qui a brillamment assumé la direction générale par intérim lors des travaux d'agrandissement. Grâce à son leadership remarquable, elle a su guider l'équipe à travers des changements majeurs tout en poursuivant le développement des services du CAB. Dans une année marquée par de nombreux défis, elle a tenu fermement la barre avec professionnalisme et conviction, assurant ainsi une transition fluide et efficace.

Alors que j'amorce cette nouvelle aventure, je m'engage à poursuivre cette dynamique et à collaborer avec vous tous pour bâtir ensemble un avenir encore plus solidaire. Merci à Nathalia pour son travail exceptionnel, et merci à chacun d'entre vous pour votre engagement au sein du CAB !

Geneviève Dubois

Directrice générale (Arrivée en poste janvier 2025)

À L'HONNEUR : NATHALIA GUERRERO VÉLEZ, UNE LEADER INSPIRANTE ET ENGAGÉE

Mes 5 années inoubliables passées au CAB de Cowansville !

Le 5 décembre 2019 fut ma première journée de travail au CAB de Cowansville. J'avais alors été engagée en tant que Coordinatrice des services et j'étais très impressionnée de découvrir cette armée de bénévoles bienveillants qui, du lundi au vendredi, pouvaient venir en aide à autant de personnes ! Ayant travaillé pendant de nombreuses années en aide humanitaire, j'ai su tout de suite que j'étais à ma place.

J'ai rapidement appris à connaître les différentes équipes : les bénévoles de la banque alimentaire, du repas communautaire, les transporteurs, l'équipe des impôts, nos adorables tricoteuses, et beaucoup d'autres humains de tous âges qui prennent de leur précieux temps pour s'impliquer dans leur communauté et pour faire une réelle différence dans la vie des autres.

En janvier 2020 l'achat de notre maison s'est réalisé, un moment très important dans l'histoire du CAB. Seulement quelques semaines plus tard, en mars 2020, la Covid nous a frappé de plein fouet et elle est venue tout chambouler ! Du jour au lendemain, nous avons dû nous adapter très rapidement pour mettre en place des nouvelles procédures et façons de faire. Nous avons été obligés de fermer le repas communautaire, ce fut tellement triste et douloureux ! Nous avons commencé à distribuer les paniers alimentaires à l'extérieur, alors qu'auparavant les gens pouvaient rentrer et même choisir des denrées. Nos transporteurs ont eu un grand choc de devoir transporter les personnes en arrière de leur véhicule, et non pas à l'avant comme c'était l'habitude. Mais nous nous sommes mobilisés et nous avons travaillé de pair avec notre communauté. Ce furent des moments très intenses pour tous mais des nouvelles et belles choses ont pu émerger de tout ça ; notre service de prise de commande téléphoniques, en partenariat avec l'IGA, en est la preuve !

Pendant cette période, notre ancien directeur a quitté et j'ai participé au processus de recrutement comme candidate pour devenir la nouvelle directrice générale du CAB, en juin 2020. En pleine pandémie et faisant face à des nombreux défis, j'ai pris le poste en me disant que mes expériences précédentes dans des opérations d'urgence allaient m'aider pour amener le CAB à traverser la crise et arriver à bon port.

En tant que gestionnaire, j'aime être à l'écoute de mes équipes et j'ai vite compris que le CAB avait urgemment besoin des espaces adéquats pour bien mener nos activités et services. Avec le conseil d'administration, nous avons cherché des espaces à Cowansville qui pourraient répondre à nos besoins, mais nous n'avons pas trouvé. Après plusieurs mois de démarches, nous avons alors décidé que construire un agrandissement sur notre terrain était la meilleure solution. Mais ensuite les grandes questions ont émergé : comment et avec quels moyens ? Je me suis alors dit qu'on serait capable de réussir et celui-ci est rapidement devenu un projet prioritaire pour moi, sachant que les bénéfices et l'impact à long terme pour l'organisme ainsi que pour la communauté seraient immenses.

Entre temps, j'ai eu le bonheur d'engager Sara Martinez, qui m'a remplacé dans le poste de Coordinatrice des services. Avec son expérience et son approche pragmatique, en plus de ses qualités humaines et de gestionnaire, Sara était le match parfait : la personne dont le CAB avait besoin à la tête de ses opérations. Nous avons rapidement établi un objectif commun :

restructurer tous les services du CAB, un à un, pour les rendre plus efficaces, plus structurés, plus harmonieux et plus humains.

J'ai aussi eu la chance de compter sur l'expertise et le soutien des membres du conseil d'administration qui ont guidé et appuyé nos efforts, et surtout cette vision de rendre le CAB un acteur central dans sa communauté, un pilier, quelque chose qu'on avait perdu.

Les mois se sont succédé, de nouveaux membres de l'équipe de la permanence du CAB se sont joints à nous et de nombreux bénévoles ont continué leur participation, tandis que beaucoup de nouveaux ont aussi rejoint notre 'armée' bienveillante. Nous n'avons jamais manqué de bénévoles, même dans les moments les plus sombres de la pandémie et de l'après pandémie. Cela en dit beaucoup de la solidarité et de la générosité des gens de chez nous !

Le développement et la réalisation du projet d'agrandissement n'a pas été du tout facile. Mais jamais une seule fois je n'ai envisagé d'arrêter ou de reculer. Ma vision était si claire dès le départ : doter le CAB des installations adéquates, favoriser l'implication bénévole, avoir notre propre cuisine, développer des projets en économie sociale, mettre en place des nouveaux partenariats... En d'autres mots, grandir, rayonner et mieux répondre aux besoins grandissants de notre communauté.

Des gens provenant de différents milieux se sont ralliés à notre cause. Nathalie Dion et sa généreuse équipe d'Athéna Construction en est un exemple. Nous avons développé des nouveaux partenariats et nous avons réussi à mobiliser une communauté entière !

En décembre 2024, la construction de notre agrandissement s'est terminée. Quelle joie de voir les visages de nos usagers de la banque alimentaire unifiée s'illuminer en venant chercher leur panier alimentaire ; quelle joie de voir nos bénévoles profiter de nos nouvelles installations adéquates et chaleureuses ! On pourrait dire que la dignité et la compassion prennent une forme et une couleur dans notre agrandissement !

Décembre 2024 : en ce moment-là, l'appel pour aller suivre ma vocation est revenue, très fort même. J'ai décidé de mettre une pause à ma vie au Québec pour retourner, pendant quelques mois, dans le monde humanitaire. Je suis très fière de tout ce que nous avons appris, de tout ce que nous avons fait ensemble et de tout ce que nous avons accompli ! Je pars la tête haute et le cœur rempli, et je vous dis hasta siempre chers collègues, bénévoles, partenaires et amis !



Nathalia Guerrero Vélez

Abidjan, Côte d'Ivoire, Mai 2025

Nos employés

ÉQUIPE EN PLACE JUIN 2025



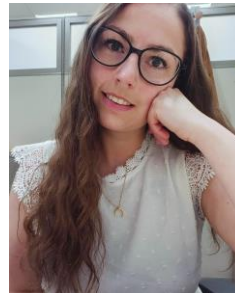
Geneviève Dubois
Directrice générale



Sara Martinez
Coordonnatrice senior aux services



Karine Fontaine
Coordonnatrice aux bénévoles



Fanny Denis-Bolduc
Commis-comptable et administratif



Nathalie Dubuc
Adjointe à la coordonnatrice des services



Stéphanie Barabé
Réceptionniste

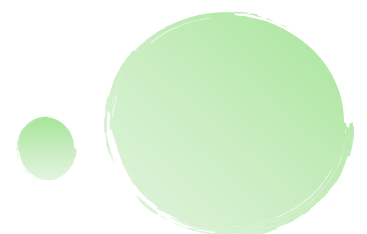


Jean-Philippe Ouellette
*Chargé de projet
Banque alimentaire unifiée
CAB et Cellule Jeunes et familles
Brome-Missisquoi*



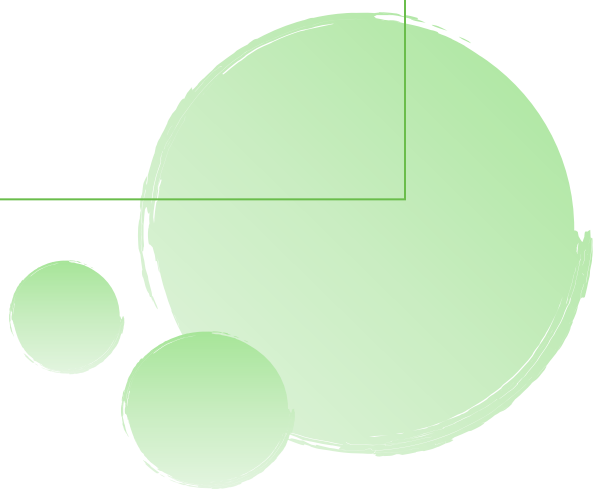
Frédéric Mommessin
Chef cuisiner

À celles et ceux qui ont participé au succès de nos projets : nous vous remercions pour votre travail, votre implication et votre engagement dans la réalisation de notre mission!



LE CAB DE COWANSVILLE PARTICIPE AUX INSTANCES DE CONCERTATION SUIVANTES :

- Fédération des CAB du Québec
- Table des aînés Brome-Missisquoi
- Table pauvreté et sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
- Table de développement des Communautés de Cowansville
- Réseaux de développement social de Brome-Missisquoi
- Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie
- Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi
- Regroupement des CAB de la Montérégie
- Regroupement des CAB de l'Estrie
- Implication sur différents projets et comités :
 - ✓ Comité anti-gaspillage Brome-Missisquoi
 - ✓ Comité de porte-paroles du réseau de développement social Brome-Missisquoi
 - ✓ Comité immigration



Présence à tous les niveaux

FACEBOOK :

- ✓ Plus de **1 430** abonnés
- ✓ Plus de **140 000** vues

PRÉSENT DANS LES MÉDIAS :

La Voix de l'Est
Journal Le Guide
Brome County News

 **laVoixde l'Est**

Par Tania Di Sei, La Voix de l'Est

3 mai 2024 à 10h56



Pelletée de terre symbolique pour l'agrandissement du Centre d'action bénévole (CAB) de Cowansville. Ernest Gissler, président du CAB, Nathalia Guerrero Vélez, chargée de projet pour l'agrandissement du CAB et la mairesse de Cowansville, Sylvie Besuregard. (Stéphane Champagne/La Voix de l'Est)

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Cowansville a donné le coup d'envoi pour l'agrandissement de son bâtiment qui lui permettra notamment d'accueillir une banque alimentaire. Les travaux ont officiellement commencé lundi dernier, mais l'organisme prévoit ouvrir ses portes dans environ cinq mois, selon Nathalia Guerrero Vélez, chargée de projet pour l'agrandissement.

SITE WEB :

cabcowansville.com

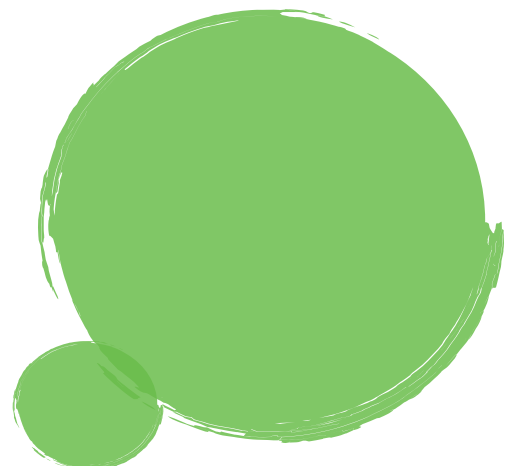
9600 nouveaux utilisateurs

INFOLETTRE :

Plus de **700** abonnés



La demande pour de l'aide alimentaire explose sur le territoire de Cowansville



Bilan de l'action bénévole

FAITS SAILLANTS 2024-2025

Grâce à l'engagement exceptionnel de 133 bénévoles actifs, nous avançons ensemble !



Nous avons participé à divers événements :

Le Marché de Noël, la grande guignolée, la foire des organismes du Campus Brome-Missisquoi, la nuit des sans abris, la force de vos organismes sous un même toit de l'AQDR.

Activités 2024-2025 :

- Inauguration officielle de l'agrandissement
- Dîner bénéfice campus Brome Missisquoi



RENCONTRES D'ORIENTATION ET D'INFORMATION

- **79 nouveaux bénévoles** ont été rencontrés.
- **59 bénévoles** ont été arrimés à un service du CAB ou à un organisme partenaire.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

- ✓ Semaine de l'action bénévole 2024
 - Activité de tire sur la neige pour tous les bénévoles de la communauté, 18 avril 2024
- ✓ BBQ annuel, 29 août 2024
- ✓ Soirée festive de Noël – 5 à 7 cocktails et bouchées, 5 décembre 2024
- ✓ Dîner pizza du temps de fêtes avec l'équipe de la banque alimentaire, 17 décembre 2024



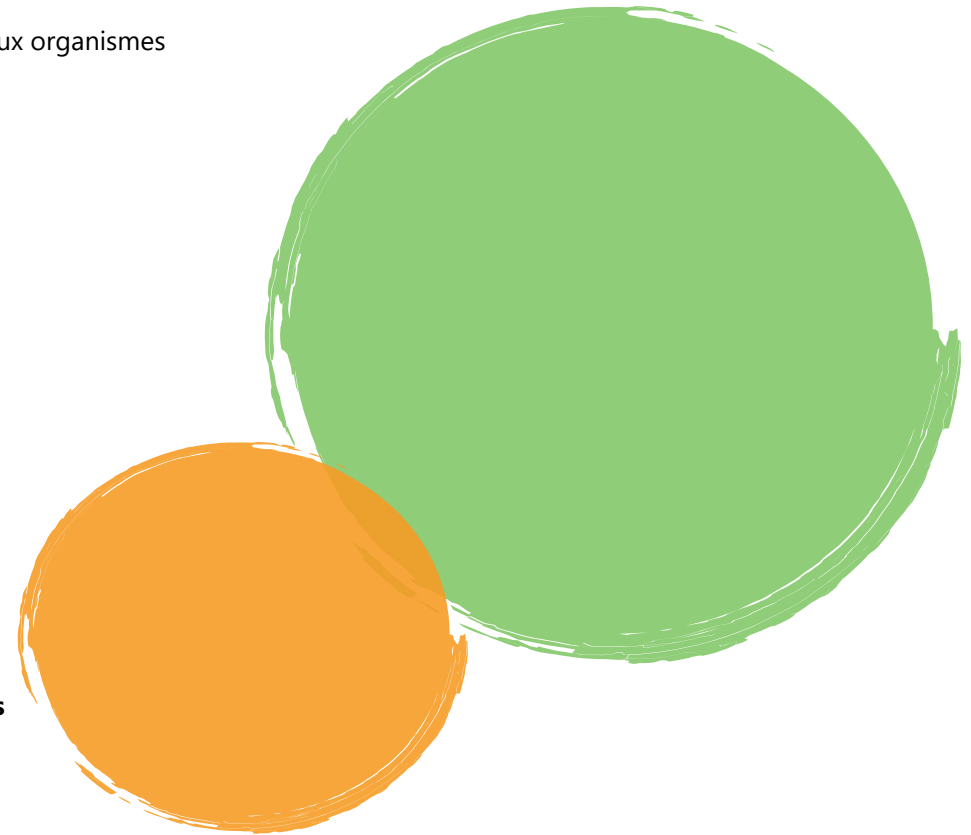
FORMATIONS

- Déplacements et transfert sécuritaire, septembre 2024
- Sentinelles en Gériatrie sociale, mars 2025

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Nous avons référé **28 bénévoles** aux organismes suivants:

- Récolte des générations
- Horizon pour elles
- CIUSSS – CHUS
- Espace Famille
- Sac-à-mots
- Ville de Cowansville
- Maison des jeunes
- Fondation L'Effet
- Fondation Tim Hortons
- Cellule Jeunes et Familles



PARTENARIAT

TRANSPORT D'URGENCE

En tant que fiduciaires du transport d'urgence pour la deuxième année consécutive, nous continuons à apporter notre soutien aux besoins en transport de notre territoire. Ce projet, où participent également la Cellule Jeunes et familles de Brome-Missisquoi, L'Espace Vivant et la Maison de Jeunes de Cowansville, vise à satisfaire des besoins non répondus en matière de transport, tout en documentant les besoins croissants de la population vulnérable de Cowansville et de ses environs. Entre 2023 et 2024, **44 transports d'urgence** ont été effectués.

Bilan de nos services

BANQUE ALIMENTAIRE UNIFIÉE DE COWANSVILLE



Cellule Jeunes et Familles
de Brome-Missisquoi

L'année 2024-2025 a sonné les deux ans de la banque alimentaire unifiée de Cowansville! Encore cette année, ce partenariat entre le CAB et la Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi a permis d'offrir plus et mieux à la communauté locale.

Le déménagement de la banque alimentaire dans ses nouveaux locaux au CAB a été l'élément marquant de la dernière année. Ce changement a permis de mettre en place un nouveau fonctionnement, qui permet aux usagers de choisir le contenu de leur panier.

Cela s'inscrit dans la mission de la banque alimentaire unifiée, qui est d'aller au delà de l'aide alimentaire et d'accompagner chaque personne à retrouver le plus rapidement possible son autonomie, alimentaire et autre.

Encore cette année, l'apport des intervenants de la Cellule lors de la distribution des paniers alimentaires a été précieux. **546 interventions** ont eu lieu lors des remises du mercredi.

L'engagement exceptionnel de nos bénévoles a permis la redistribution de **116 060 kg** de denrées alimentaires entre 2024-2025, ce qui équivaut à 1 059 000 \$. **27 000 kg** de ces denrées étaient pour les paniers d'urgence de la Cellule.

En 2024, nous avons obtenu une aide financière de 41 000\$ du Fonds de Relance des organismes communautaires pour la banque alimentaire unifiée. Pour la période 2024-2025, les Filles d'Isabelle de Cowansville nous ont octroyé un généreux soutien financier de 24 000\$.

**NOUS REMERCIONS TOUS LES COMMERÇANTS,
LES ORGANISATIONS ET LES CITOYENS QUI
S'ENGAGENT DANS NOTRE COMMUNAUTÉ EN
DONNANT À LA BANQUE ALIMENTAIRE UNIFIÉE !**

L'ANNÉE 2024-2025 EN BREF

116 060 KG de denrées alimentaires, ce qui équivaut à 1 059 000 \$.

2 954 aides alimentaires distribuées au CAB et **2 442** d'urgence à la Cellule.

983 personnes vivant à **427** adresses ont été rejointes.

129 nouvelles adresses (30,2 %) se sont ajoutées.

La moyenne de demande d'aide alimentaire par semaine est passé 70,6 à 76,4, une hausse 8,23 %.

Elle s'ajoute à une augmentation de 32,1 % l'année précédente (53,4).

Bénévoles

58

Heures de
bénévolat

3 682

Personnes
rejointes

1 533

Services

5 396



PROJET ANTI-GASPILLAGE

Le CAB de Cowansville s'engage pleinement dans cette démarche qui cherche à diminuer le gaspillage alimentaire et offre aux habitants en situation de vulnérabilité un accès à des produits alimentaires sains provenant de 20 agriculteurs locaux.

Un total de **107 214,6 kg** de denrées, incluant des fruits et légumes, ont été distribués durant la saison 2024. Un total de **4 477 personnes** ont été touché et **2 106 repas** ont été préparés par les organismes participants au projet.

La contribution du CAB de Cowansville au projet correspond à **25%** DES KILOGRAMMES distribués !!!

Les organismes impliqués :

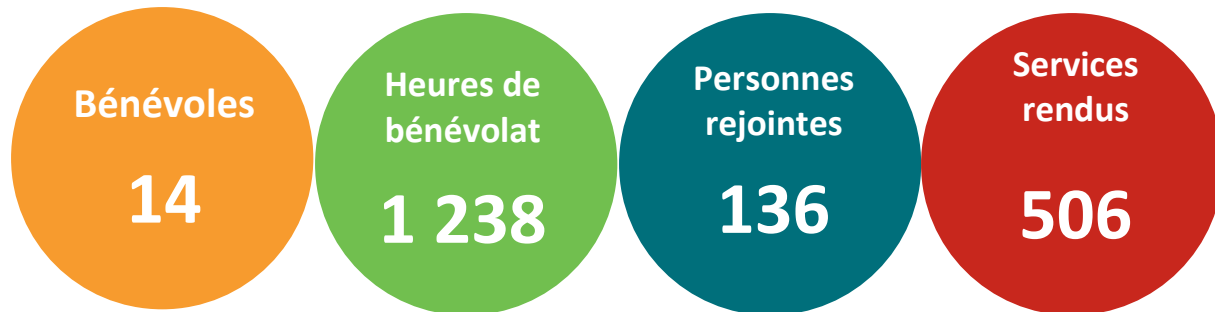
- CAB de Cowansville
- CAB de Farnham
- CAB de Bedford
- CAB de Sutton
- CAB Marguerite-Dubois

Les fermes participantes

- Les Carottés
- Jardin au pied du céleri
- Au cœur du pinacle
- Le jardin de la mitaine
- Au Jardin d'Edem
- Le Terroir de Dunham
- Le Paradis des Petits Fruits
- Ferme du Haut-Vallon
- Ferme au cœur de la pomme
- Ferme des 3 Samson
- Ferme Samson et Fils
- Les Jardins DiversiBio
- Terra à terre
- Ferme Verte
- Au Jardin Noir
- Verger Pierre Côté
- Ferme Jardin Noir
- Les Jardins d'Arlington
- Les jardins de Tessa
- Le chat noir

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL

Au cours de la dernière année, une équipe de **14 bénévoles** a effectué **506 services d'accompagnement transport médical** pour **136 personnes**.



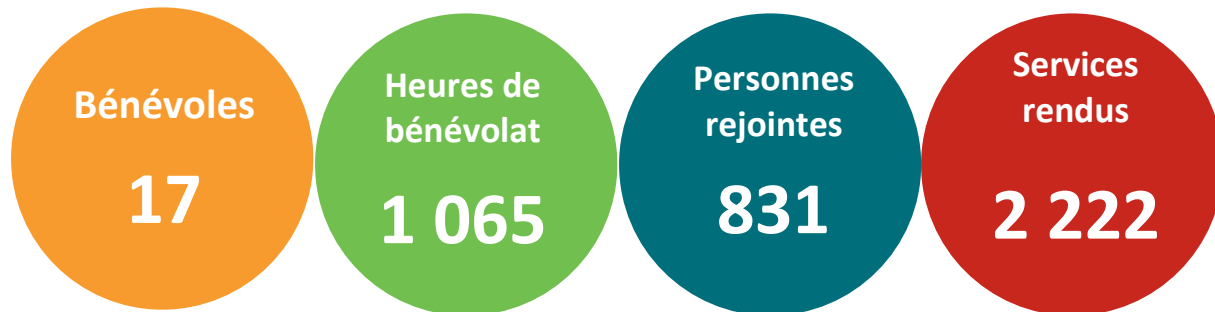
Merci aux bénévoles dévoués qui sillonnent les routes année après année pour venir en aide aux personnes de notre communauté : votre engagement assure un accès vital aux soins de santé.

Bien au-delà du simple transport médical, vous apportez écoute, réconfort et dignité à ceux que vous accompagnez. Votre générosité transforme profondément leur quotidien et nous vous en sommes infiniment reconnaissants



CLINIQUE D'IMPÔTS

L'équipe bénévole d'aide aux impôts travaille très fort pour offrir un soutien aux personnes et familles ayant un faible revenu. Cette année un nombre record de rapports a été achevé **2 222 rapports**, ce qui représente **1 065 heures de bénévolat !!!**

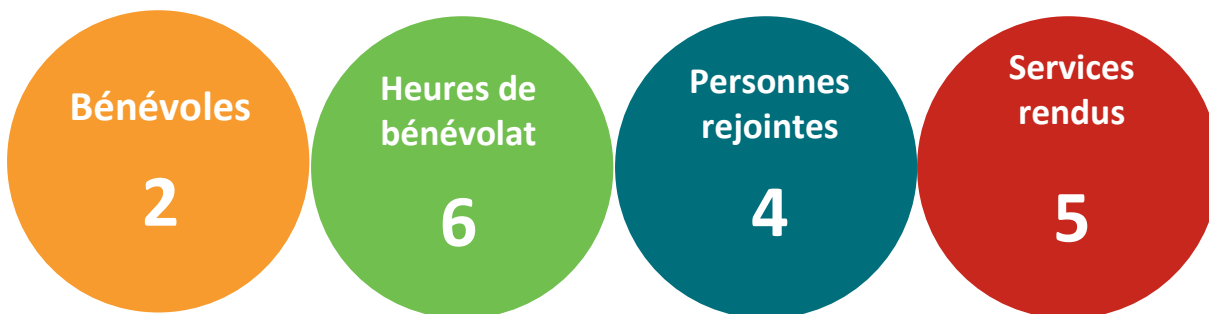


MERCI À NOS BÉNÉVOLES DÉVOUÉS QUI AIDENT AVEC LES DÉCLARATIONS DE REVENUS. VOTRE TEMPS ET VOS COMPÉTENCES SONT PRÉCIEUX POUR CEUX QUI ONT BESOIN D'ASSISTANCE AVEC CETTE TÂCHE. VOTRE GÉNÉROSITÉ ET BIENVEILLANCE FONT UNE VÉRITABLE DIFFÉRENCE DANS NOTRE COMMUNAUTÉ !



CARREFOUR D'INFORMATION AUX AINÉS

L'équipe bénévole du carrefour d'information aux aînés CIA, accompagne des personnes dans le besoin dans leurs démarches sur les différents programmes auxquels les aînés ont droit et qui sont souvent méconnus.



MERCI LINDA ET LUCIE POUR VOTRE IMPLICATION EXCEPTIONNELLE !

PRISES DE COMMANDES D'ÉPICERIE

Durant l'année 2024-2025, une équipe de **23 bénévoles** a effectué pas moins que **1 744** commandes téléphoniques d'épicerie. Ce faisant, ils ont pu aider à contrer l'isolement des personnes vulnérables.

Ce service offre un double bénéfice : briser l'isolement des aînés ainsi que contribuer de façon indirecte pour amasser des fonds qui servent au CAB à poursuivre sa mission. Cette année, grâce au travail dévoué de nos formidables bénévoles, nous avons réussi à amasser **8 710\$**.



**Bravo à ces généreux bénévoles
qui illuminent les journées de nos
aînés !**

Autres activités

CLUB DE MARCHÉ

Nous remercions nos bénévoles qui guident avec bonne humeur et passion le Club de marche du CAB de Cowansville. Leur aide précieuse permet à nos membres de rester actifs tout en créant des liens sociaux importants.

Bravo à nos marcheurs engagés !



TRICOT

C'est avec enthousiasme que l'équipe de **9** bénévoles tricoteuses a confectionné un total de **619 pièces de laine** pour offrir aux gens vulnérables de notre communauté.

Ces œuvres d'art et de cœur ont été distribués parmi plusieurs organismes de la région tels que la Maison de la famille, la Cellule Jeunes et Familles Brome-Missisquoi, l'Hôpital BMP, Espace Vivant Living Room, le CHSLD de Cowansville et des résidences de personnes âgées entre autres.

Merci à nos tricoteuses qui, avec des fils de laine, tissent des liens avec la communauté.



PROJET RECU-PAIR TON PLANT

Ce projet a débuté en 2019. Cette initiative est portée par Kathy Deschênes, bénévole du CAB de longue date. Cette année et grâce à la généreuse participation des fermes **Les Carottés**, **Au Jardin d'Edem** et **3 Samsons**, nous avons distribué plus de **3 085** plants parmi les usagers de notre banque alimentaire et des organismes communautaires, équivalant à une valeur d'environ **13 882 \$**.

RÉCEPTION ET ENTRETIEN

Depuis juin 2022, la réception du CAB est prise en charge par une employée à temps plein. En plus d'accueillir les visiteurs et de prendre les appels, notre réceptionniste apporte un support administratif essentiel aux services, particulièrement l'accompagnement transport médical ainsi que la prise de rendez-vous pour la banque alimentaire unifié.

Nous tenons à souligner la précieuse aide de bénévoles qui nous soutiennent à la réception régulièrement, ceux qui nous aident avec des tâches d'entretien ainsi que ceux qui généreusement collaborent avec la compilation des statistiques.

Réception :

- Pauline Blais
- Alain Lamer
- Monelle Drouin Cyr
- Jeanne Lemire
- Sylvie Dumais

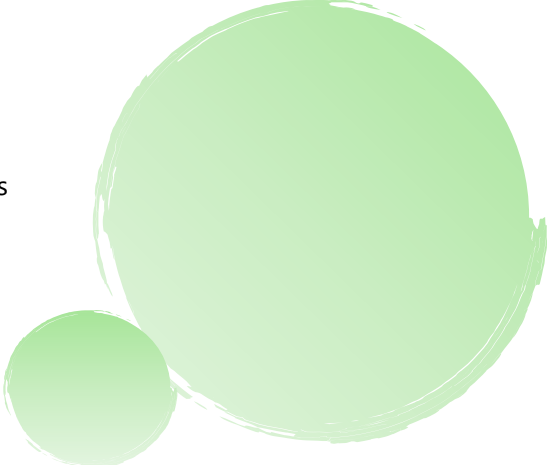
Soutien administratif:

- Pauline Blais
- Claudette Borduas
- Daniel Ostiguy
- Diane Therrien
- Gisèle Pettigrew
- Monelle Drouin

Entretien :

- Ernest Gasser
- Jacques Lapierre
- Jean Duchesneau
- Justin Tétreault
- Marc Gravel
- Mauricio Ortiz

- Patricia Braley
- Patrick Dion
- Pierrette Beaudry
- Réjean Côté
- Robert Bonneville



**Merci chers bénévoles engagés !
Avec vous on peut accomplir
tellement plus !**

TOTAL STATISTIQUES 2024-2025

Bénévoles

204

Heures de
bénévolat

24 073

Services
rendus

13 085

Personnes
rejointes

4 329

Denrées
alimentaires

116 060

KG

Le projet d'agrandissement du CAB :

Plus de besoins, plus d'espace, Plus de CAB !

L'inauguration tant attendue de nos nouveaux locaux a eu lieu le 21 novembre 2024, concrétisant plusieurs années d'efforts pour regrouper notre banque alimentaire unifiée et accueillir une toute nouvelle cuisine certifiée MAPAQ, dédiée au projet de transformation alimentaire La Fourchette Solidaire.



LE NOUVEAU CAB PERMETTRA :

- D'augmenter la capacité d'entreposage, transformation et de distribution de denrées fraîches et locales par le biais du projet Anti-gaspillage Brome-Missisquoi.
- De diversifier les services offerts à la communauté (formations, conférences, cafés-rencontres, cuisines collectives, repas communautaires).
- D'offrir un lieu accessible à tous les organismes de la MRC et comprenant une cuisine MAPAQ et une salle multifonctionnelle.
- De favoriser l'implication et le sentiment d'appartenance des bénévoles
- De favoriser l'implication des jeunes et des personnes à mobilité réduite

La campagne **Plus de besoins, Plus d'espace, Plus de CAB** s'est déployée à travers des demandes de financement, l'organisation d'événements, des initiatives publicitaires et bien plus encore. Cet effort d'envergure visait à sensibiliser notre communauté aux défis grandissants auxquels font face nos voisins et proches — des travailleurs qui, malgré leurs efforts, peinent à se nourrir ou à subvenir aux besoins de leur famille.

Grâce à la mobilisation exceptionnelle d'une équipe dévouée et engagée, **560 740\$** ont été amassés ! Ajoutant notre mise de fonds de 150 000 \$, nous avons atteint un impressionnant **710 740\$** ! Les dépenses à ce jour sont de **880 447\$**.

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT ET FINANCEMENT

- Ernest Gasser, président du CA et entrepreneur retraité
- Yvon Saint-Hilaire, administrateur du CA du CAB et organisateur communautaire retraité
- Pierre Biron, trésorier du CA et C.P.A. retraité
- Marc Gravel, fiscaliste retraité
- Nathalia Guerrero Vélez, Chargée de projet d'agrandissement

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude à **Nathalie Dion**, d'Athéna Construction, présidente d'honneur de la campagne de financement, pour son engagement indéfectible et son soutien précieux tout au long de cette initiative.

PARTENAIRES FINANCIERS AGRANDISSEMENT

- Banques alimentaires du Québec
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Desjardins
- Ville de Cowansville
- Fondation Sibylla Hesse
- Fondation R. Howard Webster
- Fondation J.A. DeSève
- COPAM
- Athena Construction
- Dîner bénéfice 2023-2024
- Armoires Ludem
- Promutuel Assurance
- Fondation Pillenière
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation Carmand Normand
- Bitfarms
- GE aviation – Bromont
- Fondation François Bourgeois
- Filles d'Isabelle
- Guy St-Louis

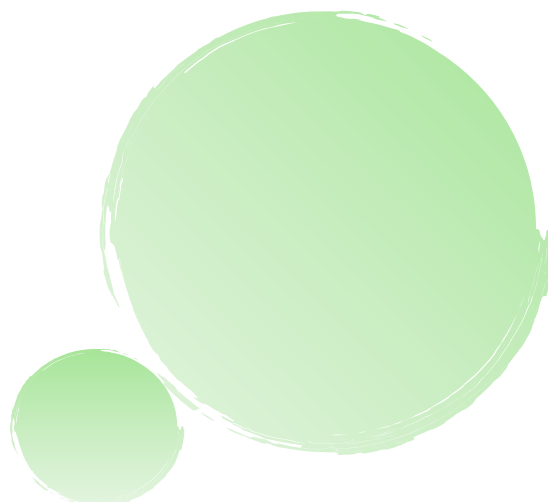
- Golf Chambre de Commerce de Brome-Missisquoi
- Amélie Dubois développement d'affaires
- Industrielle Alliance
- NaturArt
- Volta Électrique
- SAB
- L'Atelier de récup
- Isabelle Charest, Députée de Brome-Missisquoi
- Fondation St-Hubert
- Chantal Rouleau, Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'action
- Chorale des chanteurs communautaires
- Camping Chute Hunter Freligsburg
- Vente de garage du CAB
- Walmart
- MESS
- Fondation du maire de Dunham
- Nombreux donateurs particuliers

Financement du CAB

NOS PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT 2024-2025

- Programme de soutien aux organismes communautaires, PSOC
- Fonds de relance des organismes communautaires
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Fondation Sibylla Hesse
- Fondation Lucie et André Chagnon, Réseau de développement social BM
- Ville De Cowansville
- Isabelle Charest, Députée de Brome-Missisquoi
- Guignolée des Médias
- Nombreux donateurs particuliers

Merci du fond du cœur !



Orientations stratégiques 2024-2027

Orientation 1 : Consolider nos services et partenariats

Orientation 2 : Mettre en place des nouveaux services

Orientation 3 : Améliorer la gestion bénévole

Orientation 4 : Consolider nos communications et notre 'marque'

Orientation 5 : Assurer la continuité du CAB

Plan d'action 2025-2026

- Assurer et développer la continuité de notre partenariat avec la Cellule Jeunes et Familles Brome-Missisquoi, et poursuivre la mission de la banque alimentaire unifié
- Poursuivre nos autres partenariats : projet anti-gaspillage, IGA, Ville de Cowansville et développer notre collaboration avec les autres municipalités de notre territoire
- Mettre en place un service de transformation alimentaire
- Établir un calendrier de rencontres afin d'établir une méthode d'évaluation et d'amélioration continue de nos services
- Réaliser un sondage de satisfaction de nos services auprès de nos usagers et partenaires
- Adapter constamment nos services en réponse aux changements du contexte social
- Mettre en place les politiques et procédures afin de respecter nos obligations et responsabilités liées à la loi 25 sur la protection des renseignements personnels
- Actualiser notre politique de reconnaissance et favoriser le plaisir et le sentiment d'appartenance des bénévoles
- Mettre en place un plan de formation annuel pour nos bénévoles
- Mettre en place une stratégie de recrutement et de fidélisation des bénévoles
- Mettre en place une stratégie de communication mobilisatrice
- Développer des partenariats et des ententes avec des entreprises
- Continuer nos démarches de recherche de financement récurrent pour assurer nos ressources humaines existantes

Prévisions budgétaires 2025-2026

<u>Description</u>	<u>Prévisions</u> <u>Budgétaires</u> <u>2025-2026</u>
PRODUITS	
PSOC	271 340 \$
Subvention PNHA	21 400 \$
Municipalité Cowansville	15 000 \$
Prise de commande IGA	8 400 \$
Dons et commandites CAB	72 000 \$
Autres revenus et intérêts	9 052 \$
Impôts - Contributions	6 300 \$
Subvention Impôts	12 550 \$
Banque Alimentaire Unifiée	45 850 \$
Don - Moisson Granby	1 000 000 \$
Transformation alimentaire	50 000 \$
TOTAL DES PRODUITS	1 511 892 \$
DÉPENSES	
Salaires	428 094 \$
Frais représentation et formation - Employés	5 580 \$
Frais représentation et formation - Bénévoles	7 200 \$
Gouvernance	3 000 \$
Intérêt hypothécaire	16 966 \$
Entretien ménager	10 560 \$
Ameublements Équipement	720 \$
Entretien Batisse	3 600 \$
Téléphonie et Internet	7 320 \$
Électricité/chauffage	8 400 \$
Abonnements/Permis/Cotisations	1 680 \$
Taxes municipale et scolaire	3 000 \$
Honoraires professionnels	7 800 \$
Service comptable externe	600 \$
Fournitures de bureau et milieu de vie	3 480 \$
Logiciel	900 \$
Équipement Électronique/logiciel	3 720 \$
Assurances responsabilité	11 400 \$
Publicité - promotion	4 200 \$
Frais bancaires/dons	3 000 \$
Transformation alimentaire	5 000 \$
Dépenses véhicule	3 000 \$
Transport fournitures/Remboursement bénévoles	720 \$
Impôts - Fournitures	960 \$
Impôts - Équipements	720 \$
BAU - Dons Moisson Granby	1 000 000 \$
BAU - Déplacement/Équipements	14 640 \$
BAU - Fournitures et entretien	1 440 \$
Tricot - Fournitures	600 \$
TOTAL DES DÉPENSES	1 558 300 \$
SURPLUS NET (DÉFICIT NET)	(46 408 \$)

MERCI À NOS PARTENAIRES !



La
guignolée
des
médias



CAB
SUTTON



Sur la scène
Davignon
On stage



La Fourchette Solidaire

PLUS D'ESPACE ! PLUS DE BESOINS ! PLUS DE SERVICES !

Pour nourrir les gens de chez nous !

ENSEMBLE, NOURRISSONS L'ESPOIR, UN REPAS À LA FOIS

